

Août 2012

Destinataire : Spécialiste de la technologie

Expéditeur : Équipe de la technologie dans les églises

Garantie de l'appareil de diffusion sur Internet



De nombreux utilisateurs ignorent que l'appareil de diffusion sur Internet dans les lieux de réunion (appareil prévu pour faciliter la création d'une diffusion sur Internet lors d'une conférence de pieu ou d'autres réunions) dispose d'une garantie de trois ans. Le récepteur (qui n'est plus disponible à la vente) dispose aussi d'une garantie de trois ans. Cette garantie est assurée par le fabricant qui construit ces appareils pour l'Église.

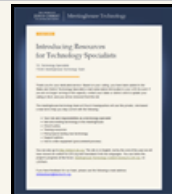
En cas de panne de l'émetteur ou du récepteur, faites fonctionner la garantie. Les premiers appareils ont été expédiés en 2009, ce qui fait que les plus vieux d'entre eux ne sont désormais plus sous garantie. Repérez le numéro de série sur vos équipements et comparez-le à [cette liste de dates d'expiration de garantie](#) pour vérifier la date d'expiration.

Si votre dispositif ne fonctionne pas correctement et se trouve encore sous garantie, contactez le centre international d'assistance (Global Service Center) au 801-240-4357 ou par courriel à globalservicecenter@ldschurch.org pour déclencher la procédure de remplacement dans le cadre de la garantie.

Si votre appareil est en panne et que la date de garantie est dépassée, vous avez deux choix:

- Acheter un nouvel appareil au prix de 840 USD sur le site store.lds.org, article n° 8150952. Vous ne pourrez consulter et acheter cet article qu'après avoir ouvert une session avec votre compte SDJ et que si, par votre appel, vous êtes autorisé à commander l'appareil.
- Utiliser le logiciel pour PC de transmission d'une diffusion sur Internet dans les lieux de réunion ([téléchargez-le ici](#)). Bien que certains utilisateurs aient réussi à utiliser le logiciel sur ordinateur portable équipé d'un appareil de capture audio et vidéo USB, cette solution a montré qu'elle n'était pas absolument fiable. Il est plus efficace d'utiliser un ordinateur de bureau équipé d'une carte vidéo Osprey.

Abonnement du spécialiste de la technologie



Vous recevez ce bulletin et d'autres communications importantes concernant les lieux de réunion parce que vous êtes abonné à la liste de distribution des spécialistes de la technologie associée à votre compte SDJ. Nous avons étendu les possibilités de cet abonnement basé sur la fonction afin que tous les membres de l'épiscopat, de la présidence de branche et du grand conseil (en plus des présidences de pieu et de district) puissent s'abonner grâce à leur compte SDJ.

Veillez transmettre ce bulletin aux dirigeants de la prêtrise de votre pieu ou district qui seraient intéressés de s'abonner.

1. Ouvrez une session dans ldsaccount.LDS.org.
2. Cliquez sur l'onglet **Abonnements**.
3. Cochez la case correspondant à « Spécialistes de la technologie ».
4. Cliquez sur **Actualiser**.

Questionnaire sur la technologie des églises



[Répondez à un questionnaire court sur la diffusion sur Internet dans les lieux de réunion et sur ce bulletin.](#)