

Agosto 2012

PARA: Los especialistas en tecnología

DE: Equipo de tecnología de los centros de reuniones

Garantía del comunicador de difusión por web



Muchos usuarios no son conscientes de que el comunicador de difusión por web para centros de reuniones, el dispositivo de hardware que hace que sea sencillo crear difusiones por web para conferencias de estaca u otras reuniones viene con una garantía de tres años. El receptor de difusiones por web (que ya no está disponible para la compra) también tiene una garantía de tres años. Esta garantía la proporciona el fabricante que produce los dispositivos para la Iglesia.

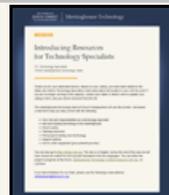
Aproveche la cobertura de la garantía si tiene un comunicador o receptor que esté fallando. Las primeras unidades se enviaron en febrero de 2009, así que hay algunas unidades antiguas que ahora están sin garantía. Localice el número de serie en su(s) unidad(es) y compárelo con esta [lista de garantías que vencen](#) para verificar la(s) fecha(s) de vencimiento.

Si su unidad no está funcionando correctamente y tiene todavía garantía, comuníquese con el Centro de Servicio Mundial al 801-240-4357 o a globalservicecenter@ldschurch.org para comenzar el proceso de reemplazo de la garantía.

Si su unidad está fallando pero ya no tiene garantía, usted tiene dos opciones:

- Comprar un comunicador nuevo – disponible por \$840 dólares en store.lds.org, número de ítem 8150952. Solamente podrá ver y comprar el ítem después de iniciar sesión con su cuenta LDS Account y si su llamamiento es uno que le autoriza comprar el comunicador.
- Utilice el software de difusión por web para centros de reuniones en una PC ([descargar aquí](#)). Mientras que algunos usuarios han tenido éxito en el uso del software en una computadora portátil con un dispositivo USB de captura de audio y de vídeo, esto no ha demostrado ser la solución más fiable. La solución más fiable es usar una computadora PC con una tarjeta de captura Osprey.

Subscripción del especialista en tecnología



Usted ha recibido este boletín y otras comunicaciones importantes para centros de reuniones porque está suscrito a la lista de distribución de especialistas de tecnología con su cuenta LDS Account. Hemos ampliado la disponibilidad de esta suscripción basada en posiciones para que todos los obispos, presidencias de rama y miembros del sumo consejo (además de las presidencias de estaca y de distrito) puedan optar por inscribirse a través de la cuenta LDS Account.

Tenga a bien enviar este boletín a los líderes del sacerdocio de su estaca o distrito que puedan estar interesados en suscribirse.

1. Inicie sesión en la página ldsaccount.LDS.org.
2. Haga clic en la pestaña **Inscripciones**.
3. Marque la casilla junto a "Technology Specialists" [Especialistas en Tecnología].
4. Haga clic en **Actualizar**.

Encuesta sobre tecnología de los centros de reuniones



[Tenga a bien llenar una breve encuesta sobre la difusión por web para centros de reuniones y este boletín.](#)