

Agosto 2012

A: Specialisti per la tecnologia

DA: Team responsabile della tecnologia per le case di riunione

Garanzia sul trasmettitore per le trasmissioni via Internet



Molti utenti non sono consapevoli che il trasmettitore per le trasmissioni via Internet per le case di riunione, il dispositivo che rende più facile creare trasmissioni per le conferenze di palo o altre riunioni, ha una garanzia di tre anni, come anche il ricevitore per le trasmissioni (non più in vendita). Questa garanzia è fornita dal produttore che costruisce i dispositivi per la Chiesa.

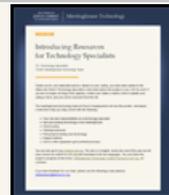
Approfitta della copertura della garanzia se possiedi un trasmettitore o un ricevitore malfunzionante. Le prime unità sono state spedite a febbraio 2009, quindi alcune delle unità più vecchie non sono attualmente coperte da garanzia. Trova il numero di serie della/e tua/e unità e confrontalo con [questo elenco di scadenze delle garanzie](#) per verificare la/e data/e di scadenza.

Se la tua unità non funziona correttamente ed è ancora in garanzia, contatta il Centro servizi globale (CSG) al numero 001-801-240-4357 o su globalservicecenter@ldschurch.org per iniziare il processo di sostituzione in garanzia.

Se la tua unità non funziona ma non è in garanzia, hai due opzioni:

- Acquista un nuovo Trasmettitore – disponibile a 840 dollari americani su store.lds.org, articolo numero 8150952. Potrai solo vedere e acquistare l'articolo dopo aver effettuato l'accesso con il tuo conto LDS e se il tuo incarico ti autorizza ad acquistare il trasmettitore.
- Usa il programma per le trasmissioni via Internet per le case di riunione su un pc ([scarica qui](#)). Sebbene alcuni utenti abbiano avuto successo nell'usare il programma su un pc portatile collegato a un dispositivo USB di registrazione audio e video, non è stato provato che questa sia la soluzione più affidabile. Una soluzione più sicura è quella di usare il pc con una scheda di registrazione audio e video Osprey.

Abbonamento per lo specialista per la tecnologia



Ricevi questo notiziario e altre comunicazioni importanti sulle case di riunione perché sei abbonato alla lista di distribuzione per gli specialisti per la tecnologia associata al tuo conto LDS. Abbiamo ampliato la disponibilità di questo abbonamento in funzione della chiamata affinché tutti i vescovati, le presidenze di ramo e i membri del sommo consiglio (oltre alle presidenze di palo e di distretto) possano scegliere di abbonarsi tramite i loro conti LDS.

Per favore, inoltra questo notiziario ai dirigenti del sacerdozio del tuo palo o distretto che possano essere interessati ad abbonarsi.

1. Abbonati su ldsaccount.LDS.org.
2. Clicca sulla scheda **Abbonamenti**.
3. Controlla il riquadro accanto a "Specialisti per la tecnologia".
4. Clicca **Aggiorna**.

Sondaggio sulla tecnologia per le case di riunione



[Rispondi a un breve questionario sulle trasmissioni via Internet e su questo notiziario.](#)