

Август 2012 г.

КОМУ: Техническим специалистам

ОТ: От группы технического обеспечения домов собраний

Гарантия на Коммуникатор веб-трансляций



Многие пользователи не знают, что Коммуникатор веб-трансляций для домов собраний – устройство, упрощающее проведение веб-трансляций для конференции колеев или прочих собраний – имеет трехлетнюю гарантию. Приемник веб-трансляций (который больше не доступен для продажи) также имеет трехлетнюю гарантию. Эта гарантия предоставляется изготовителем, который создает устройства для Церкви.

Пожалуйста, воспользуйтесь этой возможностью, если Ваш коммуникатор или приемник неправильно работает. Первые устройства были отправлены в феврале 2009 года, таким образом, на некоторые устройства гарантия истекла.

Если Ваше устройство неправильно функционирует и по-прежнему находится на гарантии, пожалуйста, обратитесь во Всемирный центр обслуживания (GSC) по телефону 801-240-4357 или, написав по адресу globalservicecenter@ldschurch.org, чтобы начать процесс замены по гарантии.

Если Ваше устройство неправильно работает, но его гарантийный срок истек, то у Вас два выбора:

- Купить новый коммуникатор за 840 \$ США, доступный на сайте store.lds.org, изделие номер 8150952. Вы сможете посмотреть и купить это устройство, только если войдете при помощи своей учетной записи LDS Account и если Ваше призвание уполномочивает Вас для покупки коммуникатора.
- Используйте программное обеспечение веб-трансляции из дома собраний на ПК ([загрузить здесь](#)). Хотя некоторые пользователи успешно осуществляли веб-конференции через ноутбук и подсоединенные к ним по USB устройства, этот способ не зарекомендовал себя как эффективный. Более надежным решением является использование стационарного ПК с платой видеозахвата Osprey.

Подписка для технического специалиста



Вы получаете этот информационный бюллетень и другие важные сообщения о домах собраний, потому что вы подписаны на рассылку для технических специалистов, согласно вашей учетной записи LDS Account. Мы расширили доступ к этой подписке, чтобы все епископство, президентство прихода и члены высшего совета (в дополнение к президентствам кола и округа) могли подписаться через свои учетные записи LDS Account.

Пожалуйста, отправьте этот информационный бюллетень руководителям священства в своем коле или округе, которым было бы интересно иметь подписку.

1. Войти в ldsaccount.LDS.org.
2. Нажмите на вкладку **Подписки**.
3. Поставьте отметку напротив «Технический специалист».
4. Нажмите **Обновить**.

Опрос по использованию технологий в домах собраний



[Пожалуйста, пройдите краткий опрос по использованию технологий в домах собраний, находящийся в этом бюллетене.](#)