

Agosto de 2012

PARA: Especialistas de Tecnologia

DE: Equipe de Tecnologia da Capela

Garantia do Aparelho de Transmissão Via Internet



Muitos usuários não sabem que o Aparelho para Transmissão Via Internet da Capela, o dispositivo que torna mais fácil criar transmissões via Internet para a conferência da estaca ou outras reuniões, vem com três anos de garantia. O Receptor de Transmissão Via Internet (que não está mais disponível para compra) também tem uma garantia de três anos. Esta garantia é fornecida pelo fabricante que monta os dispositivos para a Igreja.

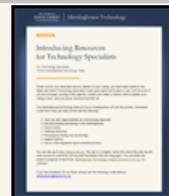
Por favor, use a cobertura da garantia se você tiver um aparelho de transmissão ou recepção que esteja falhando. As primeiras unidades foram enviadas em fevereiro de 2009, então algumas das unidades mais velhas agora estão fora da garantia. Localize o número de série na(s) sua(s) unidade(s) e compare com [esta lista de fim de garantia](#) para conferir as datas em que elas expiram.

Se o equipamento da sua unidade não estiver funcionando de modo adequado e ainda estiver na garantia, por favor, entre em contato com o Centro Global de Serviços (GSC) no telefone 801-240-4357 ou em globalservicecenter@ldschurch.org para iniciar o processo de substituição do equipamento na garantia.

Se o equipamento da sua unidade estiver falhando mas estiver fora da garantia, você tem duas opções:

- Comprar um novo aparelho de transmissão – disponível por \$840 USD em store.LDS.org, item número 8150952. Você só será capaz de ver e comprar o item após entrar no sistema com sua Conta SUD e se o seu chamado for um dos autorizados a fazer a compra do aparelho de transmissão.
- Use o Software para Transmissão Via Internet em um PC ([faça o download aqui](#)). Mesmo que alguns usuários tenham tido sucesso utilizando o software em um laptop com um dispositivo USB de captura de áudio e vídeo, essa não é a solução que provou ser mais confiável. Uma solução mais confiável é utilizar uma PC desktop com uma placa de captura Osprey.

Assinatura do Especialista de Tecnologia



Você recebe este boletim e outros informativos importantes sobre a capela porque assinou a lista de distribuição para especialista de tecnologia associada à sua Conta SUD. Ampliamos a disponibilidade desta assinatura com base no chamado de modo que todos os membros do bispado, presidência de ramo e sumo conselho (e também das presidências de estaca e de distrito) podem optar por fazer a assinatura por meio da sua Conta SUD.

Por favor, encaminhe o boletim para os líderes do sacerdócio, em sua estaca ou seu distrito, que possam ter interesse em fazer a assinatura.

1. Entre em ldsaccount.LDS.org.
2. Clique na aba **Recebimento de Informações**.
3. Clique na caixa ao lado de "Especialistas de Tecnologia".
4. Clique em **Atualizar**.

Pesquisa sobre Tecnologia da Capela



[Por favor, responda a uma pesquisa rápida sobre a Transmissão Via Internet da Capela e sobre este Boletim.](#)